

**Wie beurteilen Sie die Software von Z-soft Informatik im Allgemeinen**

	schlecht	genügend	gut	sehr gut	exzellent	geantwortet
Preis- und Leistungsverhältnis						23
Bedienbarkeit der Software						25
Stabilität (Absturz- und Datensicherheit)						25

**Wie beurteilen Sie die unten aufgeführten und in Ihrem Betrieb angewendeten Programme**

**Beurteilung Zs-Heim- und Kurhausverwaltung:**

	schlecht	genügend	gut	sehr gut	exzellent	geantwortet
Praxisbezug der Software						21
Preis- und Leistungsverhältnis der Software						19
Ihre Zufriedenheit mit der Software						21

**Beurteilung Zs-Kreditoren-Verwaltung:**

	schlecht	genügend	gut	sehr gut	exzellent	geantwortet
Praxisbezug der Software						8
Preis- und Leistungsverhältnis der Software						7
Ihre Zufriedenheit mit der Software						7

**Beurteilung Zs-PcCom Teleprotokoll:**

	schlecht	genügend	gut	sehr gut	exzellent	geantwortet
Praxisbezug der Software						5
Preis- und Leistungsverhältnis der Software						4
Ihre Zufriedenheit mit der Software						5

**Beurteilung Zs-Numero:**

	schlecht	genügend	gut	sehr gut	exzellent	geantwortet
Praxisbezug der Software						14
Preis- und Leistungsverhältnis der Software						12
Ihre Zufriedenheit mit der Software						14

**Wie beurteilen Sie die Service- und Supportleistungen von Z-soft Informatik**

	schlecht	genügend	gut	sehr gut	exzellent	geantwortet
Unterstützung durch Z-soft Informatik bei Supportanfragen						25
Erreichbarkeit und Reaktionszeit bei Supportanfragen						25
Fachliche Kompetenz bei Supportanfragen						25
In Rechnung gestellte Kosten für Supportauskünfte						24
Durch Z-soft Informatik durchgeführte Schulungen						13

**Wie beurteilen Sie die folgenden und bei Ihnen eingesetzten Standardanwendungen**

	schlecht	genügend	gut	sehr gut	exzellent	geantwortet
Easypay-Lohnbuchhaltung						14
Sage/Sesam NT Finanzbuchhaltung						14